

# Sociaal werk(ers) in de zone tussen informele en geïnstitutionaliseerde solidariteit

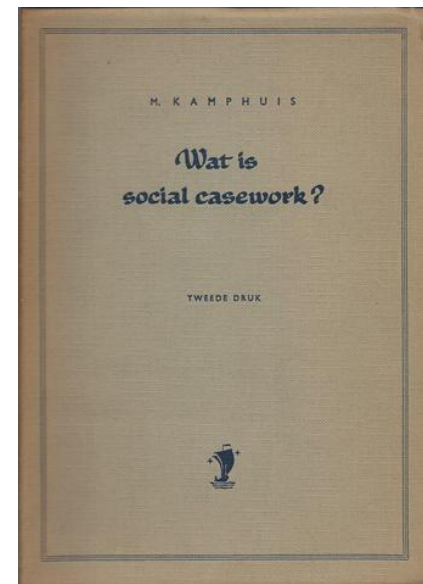
Prof. dr. Koen Hermans  
Centrum voor Sociologisch Onderzoek  
LUCAS, Centrum voor Zorgonderzoek en Consultancy

# Opbouw van de lezing

- Uitgangspunten van de lezing
- Sociaal werk in Vlaanderen/België
- Solidariteit geduid
- Sociaal werk en solidariteit : it's complicated
- Solidariteit ten tijde van eerste lockdown
- Enkele conclusies

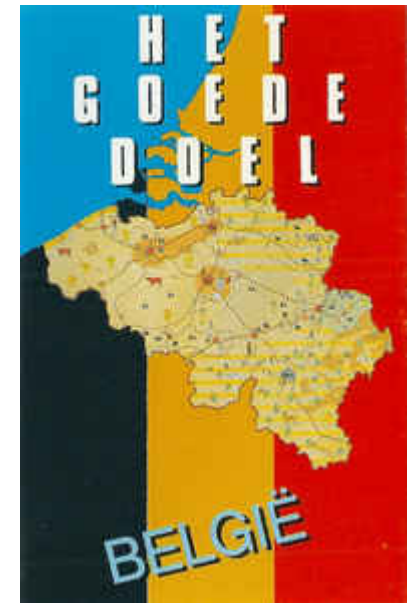
# Uitgangspunten (1)

- Marie Kamphuis als blijvende inspiratiebron:
  - Theoretische onderbouwing én kortbij de dagelijkse praktijk van het sociaal werk
  - Handelen van sociaal werkers als vertrekpunt voor praktijktheorie
  - 'Kwestie van hoogmoed van de universiteit'



# Uitgangspunten (2)

- Lorenz (2007) : “Wat sociaal werkers doen kan niet los gezien worden van de ruimere historische, maatschappelijke en beleidsmatige context, waarin werken”
- Belgisch/Vlaamse context :
  - Sociaal werk als ‘praktijk’ en als ‘professionele activiteit’
  - Aanwezigheid van sociaal werk in grotere diversiteit van werkvelden
  - Historisch perspectief : bottom-up ontwikkeling van nieuwe praktijken
  - Bijzondere rol tussen sociaal werk en het middenveld

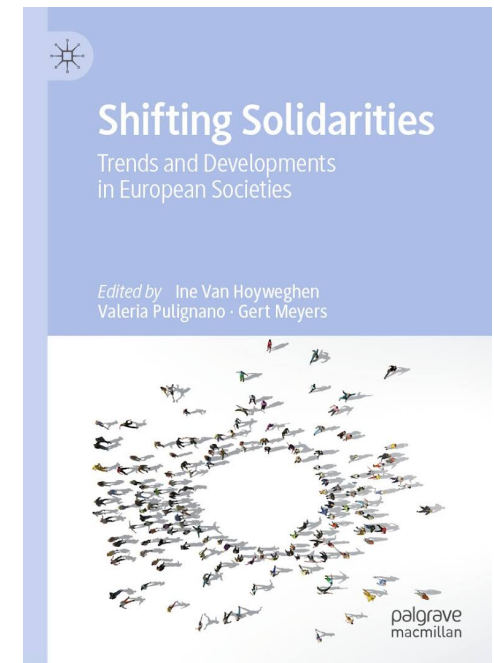


# Solidariteit geduid : 4 kenmerken

- Attitude én handeling : bereidheid om te delen
- Descriptief én normatief begrip
- Drie niveaus :
  - Micro : interpersoonlijke netwerken
  - Meso : Groep
  - Macro : verzorgingsstaat
- Altijd 'insiders' en 'outsiders'

Warme, actieve, informele solidariteit

Koude, passieve, geïnstitutionaliseerde solidariteit



# Dialectische relatie tussen informele en geïstitutionaliseerde solidariteit

## Nieuwe golf burgerinitiatieven

- Actieve burgers
- 'Neo-filantropie' en 'charity economy'
- Sociaal Schaduwwerk



## Toegang geïstitutionaliseerde solidariteit

- Personen die rechten verliezen
- Personen zonder rechten
- Afschuiven zorgverantwoordelijkheid
- DENIZENS

Wie beslist over toegang ? Over in- en uitsluiting ?  
Wie definieert kwaliteit ?  
Aan wie verantwoording afleggen ?  
Rechtskarakter ?

# Sociaal werk en solidariteit

## Verschillende rollen van sociaal werkers

1. 'Uitvoerder' van geïnstitutionaliseerde solidariteit
2. 'Onzichtbare professional' in nieuwe burgerinitiatieven
3. Vrijwilliger in informele solidariteitspraktijken
4. Netwerkversterkend werken



### MENSENRECHTENBENADERING als REFERENTIEKADER

- Waarborgfunctie
- Sociaal-politieke functie

Welke structurele bestaansvoorwaarden en hulpbronnen voorhanden moeten aanwezig zijn opdat de samenleving **minder ongelijkheid** produceert en **meer rechtvaardigheid** realiseert ?

### POLITISEREND WERKEN PUBLIEKE KWESTIES

**Veelheid van politiserende praktijken** : in **dialog** gaan met beleid op basis van hun ervaringen in de dagelijkse praktijk, **vorming geven** aan andere maatschappelijke actoren over maatschappelijke kwesties, het faciliteren van een **dialog tussen beleidsactoren en groepen** in kwetsbare situaties, nieuwe **innovatieve praktijken organiseren die de bestaande orde uitdagen**, en ook door **sociale actie** om ongelijkheden aan te klagen.

# Sociaal werk in Covid19: ongeziene golf van solidariteit?

NODEN DETECTEREN  
NOODHULP OPZETTEN  
SAMENWERKEN MET INFORMELE SOLIDARITEIT



POLITISEREND WERKEN  
ONGELIJKHEID ALS PUBLIEKE KWESTIE  
DEELNAME AAN TASKFORCES  
STEM VAN KWETSBARE GROEPEN TOT IN PARLEMENT



# Conclusies

- Dialectische relatie tussen informele en geïnstitutionaliseerde solidariteit :
  - ‘Uitvoerder’ van geïnstitutionaliseerde solidariteit <-> overheid uitdagen om verantwoordelijkheid op te nemen
  - Versterken van interpersoonlijke solidariteit
  - ‘Bottom-up’ innovatieve praktijken naast de verzorgingsstaat
- Nieuwe golf van informele solidariteit op micro- en meso-niveau
  - Complimentariteit ipv subsidiariteit
  - Wie beslist over toegang en over kwaliteit? Welke bijdrage aan sociale rechtvaardigheid?
- **POLITISEREND** werken als één van de krachtlijnen van sterk sociaal werk
  - Aanscherpen van eigen referentiekader : sociaal-politieke functie van mensenrechten
  - Van individuele problemen PUBLIEKE of collectieve KWESTIES maken

# EPILOOG: bijzondere rol voor sociaalwerkonderzoek

- Onderzoek bestudeert niet enkel, maar creëert ook sociale realiteit
- Onderzoek over sociaal werk vs sociaalwerkonderzoek
- Normatief referentiekader integreren in sociaalwerkonderzoek
  - Sociaalwerkpraktijken als specifiek onderzoeksterrein
  - Referentiekader van informele én geïnstitutionaliseerde solidariteit bevragen
  - Hoe draagt het handelen van sociaal werkers bij aan de realisatie van dat referentiekader